

«Lemon LOMBARD» ЖШС
2026 жылдың наурыз айының 19
жалпы жиналысының хаттамасына
Қосымша

«Микроқаржы қызметі бойынша» 45-тен
ең төменгі есептік көрсеткішке дейінгі
мөлшердегі
микрокредит беру туралы шартының
(Қосылу шартының) стандартты
талаптары
«Lemon LOMBARD» ЖШС-нің
<http://lmn.kz>
сайтында жарияланған

Осы микрокредит берудің стандартты талаптары (бұдан әрі – Қосылу шарты) «Lemon LOMBARD» ЖШС тарапынан Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірленді және 45 ең төменгі есептік көрсеткіштен аспайтын сомада микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып, шарт жасасу "Lemon Lombard" ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптарын қамтитын ҚР Азаматтық Кодексінің (бұдан әрі – кепіл билеті) 328-бабына сәйкес кепіл билетін жасасу арқылы, микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою тәртібімен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды, әрі қарай бірге Шарт/Кепіл билеті деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сол сияқты Қосылу шартының мазмұнына да бірдей дәрежеде қатысты. Осы Қосылу шартында пайдаланылатын терминдер Ломбардтың микрокредит беру қағидаларында айқындалған.

Кепіл билеті жасалғанға дейін, Ломбард жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен

Приложение
к протоколу общего собрания
ТОО «Lemon LOMBARD»
от 19.03.2026 г.

Стандартные условия договора
о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)
в сумме до 45-ти минимальных
расчетных показателей
«О микрофинансовой деятельности»
Опубликованы на сайте
ТОО «Lemon LOMBARD»
<http://lmn.kz>

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Lemon LOMBARD» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в сумме не превышающей 45-ти минимальных расчетных показателей.

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «Lemon LOMBARD» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета, в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором/Залоговым билетом. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения. Термины используемые в настоящем Договоре присоединения определены в Правилах предоставления микрокредитов Ломбарда.

мөлшері, жылдық тиімді пайыздық мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сонымен қатар: А) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады. Микрокредит алуға байланысты міндеттерді, сондай-ақ кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарларды; б) өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін осы қосылу шартына сәйкес әр түрлі әдістермен есептелген, Ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін өтініш берушімен танысу нысанында міндетті түрде тіркей отырып, өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады, ол жасалған кепіл билеті бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркеледі. Өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру нысаны Ломбардқа микрокредит беру қағидаларында көзделген.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шарты мен Кепіл билетіге сәйкес «Lemon LOMBARD» ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – «кепіл нысанасы» немесе «кепіл мүлкі») кепілге қою арқылы, Қосылу шарты мен Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен микрокредит береді.

1.2. Осы қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын кепіл билеттері микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Шарттың жасалған күні кепіл билетінің титулдық парағында анықталады.

1.4. Микрокредит сомасы, кепіл билеті бойынша артық төлем сомасы және микрокредит беру жөніндегі өзге де жеке шарттар кепіл билетінде көрсетіледі. Микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері, оның ішінде микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы және тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомалары, микрокредит затына қатысты сомадан басқа, микрокредит беру туралы шарттың бүкіл

До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия: а) по информированию заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету; б) предоставляет заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами в соответствии с настоящим Договором присоединения, с обязательным фиксированием перечня осуществленных ломбардом мероприятий в форме ознакомления заявителя, которая приобщается к кредитному досье Заемщика по заключенному Залоговому билету. Форма ознакомления заявителя с условиями предоставления микрокредита предусмотрена Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Lemon LOMBARD» (далее – Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита.

1.3. Дата заключения Договора определяется на титульном листе Залогового билета.

1.4. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита указываются в Залоговом билете. Все платежи Заемщика по договору о

қолданылу мерзімі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауы тиіс.

1.5. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома «Республикалық бюджет туралы» заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.6. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспайды

1.7. Кепіл билетіне уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және Ломбардтың микрокредит беру қағидаларымен белгіленген нысан бойынша тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі, ол оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Микрокредитті өтеу кестесін толтыру талаптары микрокредитті өтеу мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шарттарға қолданылмайды.

1.8. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: мақсатсыз микрокредит.

1.9. Микрокредит кепіл затын қабылдағаннан кейін, кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ғана беріледі.

1.10. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімді құрайды және кепіл билетінде көрсетіледі.

1.11. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы төлеммен немесе бөліп-бөліп, Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен, немесе төменде көрсетілген Ломбардтың реквизиттері бойынша қолма-қол ақшасыз аудару арқылы.

«Lemon LOMBARD» ЖШС

БСН 100740015915

ЖСК (шот) №KZ7694806 KZT22031491

«Еуразиялық Банк» АҚ Алматы қ.

№6 филиалында, БСК EURIKZKA

1.12. Микрокредитті өтеу әдісі: Ломбард әр түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын микрокредитті өтеу

предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает сорока пятикратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом «О республиканском бюджете». Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не превышает предельный размер, определенный совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

1.7. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами предоставления микрокредита Ломбарда. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. Сведения о цели использования микрокредита: безцелевой микрокредит.

1.9. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.10. Предельный срок предоставления микрокредита составляет до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.11. Способ погашения микрокредита: единовременно, либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Lemon LOMBARD»

әдісімен танысу және таңдау үшін кепіл билеті жасалғанға дейін, өтініш берушіге ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша, тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін, уақытша базаларға сәйкес есептелген, кепіл билетінде белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары міндетті түрде ұсынылуға тиіс:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

- қосымша әдіспен (біржолғы төлем) – онда негізгі борыш пен сыйақыны өтеу кепіл билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі. Қосымша әдіспен есептеу мысалы микрокредиттер беру қағидаларына қосымшамен белгіленеді.

1.13. негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) негізгі қарызды уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері орындалмаған/тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасынан әрбір күнтізбелік күн үшін пайызбен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;

2) тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді. Егер Қарыз алушы Кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепіл

БИН 100740015915

ИИК (счет) №KZ7694806 KZT22031491

в филиале №6 АО «Евразийский Банк»

г. Алматы, БИК EURIKZKA

1.12. Метод погашения микрокредита: Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Залоговом билете, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Пример расчета дополнительным методом установлен приложением к Правилам предоставления микрокредитов.

1.13. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за

мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өту туындаған күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі;

3) микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу міндеттемесін орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) шекті мөлшері орындалмаған міндеттеме сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауы тиіс.

1.14. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушымен жүргізілген төлем сомасы Қарыз алушымен Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлі түрде соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу бойынша шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.15. Қарыз алушының микрокредитті Ломбардқа қайтаруды орындауын қамтамасыз етуі: ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуі үшін тыйым салынбаған жылжымалы мүлік болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.16. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард қолданатын өзара іс-қимыл шаралары мен талаптары: Ломбард берешекті осы Қосылу шартының 1.18-тармағында көзделген тәртіппен реттеуді, сондай-ақ Кепіл билетінде көрсетілген кепілдік күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізуді жүзеге асырады.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл билетіне қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізуге, оның ішінде сауда-саттық өткізбей-ақ өткізуге келісімін білдіреді.

несвоевременное погашение основного долга:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ненадлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девятидесяти) календарных дней с даты возникновения просрочки;

3) предельный размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита по микрокредитам, не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1.14. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.15. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества

Ломбардтың кепіл нысанасын пайдалану мүмкіндігі осы Шартта және Кепіл билетінде белгіленген негіздер бойынша кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу жүргізумен, оның ішінде сауда-саттық өткізбей-ақ шектеледі.

Бұл ретте кепіл мүлкін сатуға, сонымен қатар, мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге, қарыз алушының микроқаржы қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде рұқсат етілмейді.

1.16.1 Қарыз алушының, оның өкілінің және (немесе) Ломбард алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғалардың мерзімі өткен берешегі болған жағдайда өзара іс-қимыл шарттары:

- Ломбардтың бастамасымен телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет арқылы қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күндері сағат 9.00-ден 21.00-ге дейін күніне бір реттен артық емес;

Әрбір өзара іс-қимыл кезінде келесі ақпаратты хабарлау:

Ломбардтың атауы;

Ломбардтың орналасқан жері;

Байланысқа шыққан адамның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымы;

Берешек құрылымы, негізгі борыш бойынша мерзімі өткен және ағымдағы төлемдер қалдығы, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), кепіл билетімен көзделген;

Қарыз алушының кепіл билеті, «Микроқаржылық қызмет туралы» Заң, сондай-ақ кепіл билетімен белгіленген міндеттемелерді орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдары бойынша жауапкершілігі және басқа да міндеттері.

Өзара іс-қимыл кезінде келесі шектеулер сақталады:

Өзара іс-қимылды осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңдерде жүзеге асыруға тыйым салынады;

Ломбард алдында міндеттемелері жоқ үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға тыйым салынады, тек қарыз алушының мекен-

указывается в Залоговом билете.

1.16. Меры и условия взаимодействия с Заемщиком, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Залоговому билету: Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.18. настоящего Договора присоединения, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете. Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором и Залоговым билетом. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.16.1. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение: наименования Ломбарда; места нахождения Ломбарда; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залого-

жайын анықтау және (немесе) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу мақсатында байланыс деректерін алу жағдайларын қоспағанда;

Қарыз алушыға, оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға жалған ақпарат беру, оның ішінде Ломбард қызметкерінің шындыққа сәйкес келмейтін тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), жұмыс орны және лауазымы туралы;

Мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны, оның өкілін және (немесе) үшінші тұлғаны, Ломбард алдындағы берешек мөлшері, сипаты және туындау негіздері туралы жаңылыстыруға;

Өзара іс-қимыл жүргізілген тұлғаның арнамысы, қадір-қасиеті мен іскерлік беделіне нұқсан келтіретін ақпаратты таратуға, сондай-ақ осы тұлғаның мүдделеріне материалдық зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге тыйым салынады.

1.17. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Ломбард келесі шараларды қолдануға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алуға;

3) кепілді мерзім өткеннен кейін, Кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай жүргізуге.

1.18. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап, күнтізбелік он күннен кешіктірмей, Ломбард қарыз алушыны кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді:

1) кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып,

вым билетом;

-об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Залоговым билетом, Законом «О микрофинансовой деятельности» (далее по тексту — Закон), а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Залоговым билетом.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

-осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.17. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;
2) Қарыз алушының кепіл билеті бойынша Ломбардқа кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы;

3) қарыз алушының кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

1.19. Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билеті шарттарын өзгерту туралы шешімін алған күннен бастап, он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроаржылық омбудсменге жүгінуге құқылы.

1.20. Уәкілетті орган / микроаржы омбудсманы қарыз алушының Ломбардқа жүгінгенінің дәлелін ұсынған және Ломбардпен қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде оның өтінішін қарайды.

1.21. Қарыз алушы берешекті өтеу туралы талапты қанағаттандырмаған, сонымен қатар, қарыз алушы осы қосылу шартының 2.1.6-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған немесе Қарыз алушы мен Ломбард арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

1) қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге міндетті. Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сонымен қатар, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) Қазақстан Республикасының «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңының

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.18. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

1.19. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

1.20. Уполномоченный орган/ микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказатель-

9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, Қарыз алушының ақшалай міндеттемені орындау мерзімі қатарынан тоқсан күнтізбелік күннен астам кешіктірілген жағдайда, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруге;

4) "жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сонымен қатар, кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен немесе "жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, сот тәртібімен өндіріп алуға шаралар қолдану.

1.22. Кепіл билеттің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

1.23. Егер жоғалу немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе бүлінуі үшін жауапты болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери тәртіпсіздіктердің және т.б. салдарынан үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың салдарынан болса жауаптылықтан босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.24. Тараптардың жауапкершілігі: осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады. Ломбард осы Қосылу шарты бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес жауап береді.

1.25. Ломбардтың пошталық және

ства его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.21. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.6 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 ЗРК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключе-

электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) индексі 050057, ҚР, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әуэзов к-сі, 181 үй, № 17 телефоны: (727) 274 64 53

2) электрондық мекенжайы: lemon@lmn.kz

3) Интернет-ресурсы: <http://lmn.kz>

1.26. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында Кепіл билеті шеңберінде Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер құқықтары (талаптары) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылады, ал Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сервис компаниясының сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында Кепіл билеті шеңберінде Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушы мен сервис компаниясы арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылады.

1.27. Кепіл билеті бір мезгілде микрокредит беру туралы шарт (қосылу шарты) және кепіл шарты болып табылады.

1.28. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақталуында қалады (кепілдік).

1.29. Кепілді мерзім - 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкіне сату құқығын қолданбауға міндеттенеді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. Ломбардтың микрокредит беру қағидаларымен және микрокредиттер беру бойынша тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитке Кепіл билетімен және осы Қосылу шартымен белгіленген тәртіпте және талаптарда билік ету;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі

нием случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.22. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.23. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложеного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложеного имущества.

1.24. Ответственность сторон: За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору присоединения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.25. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) индекс 050057, РК, город Алматы, Бостандықский район, ул. Ауэзова, д. 181, № 17 телефон: (727) 274 64 53

2) электронный адрес: lemon@lmn.kz

3) Интернет-ресурс: <http://lmn.kz>

1.26. При уступке прав Ломбардом (требований) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к

борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеуге, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей;

2.1.5. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгіну;

2.1.6. Ломбард Қосылу шартының 2.3.11-тармағында көзделген хабарламаны Қарыз алушыға жіберген күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа жазбаша түрде және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) Қосылу шартында көзделген тәсілмен келесі ұсыныстармен жүгінуге құқылы:

- 1) Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету;
- 2) Кепіл билеті бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге, Кепіл билетінде белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға төмендету;
- 3) негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
- 4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі қарызды басым тәртіппен өтеу;
- 5) микрокредит мерзімін өзгерту;
- 6) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою;
- 7) Қарыз алушының кепіл нысанасын тараптардың келісімімен белгіленген мерзімде өз бетінше өткізуі;
- 8) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына кепіл мүлкін Ломбардқа беру арқылы бас тарту төлемін ұсыну;
- 9) кепіл мүлкін өткізу, Кепіл билеті бойынша міндеттемені сатып алушыға беру арқылы.

Қарыз алушының көрсетілген өтініші Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындаудың кешігу себептері, Қарыз алушының ағымдағы табыстары және Қарыз алушының Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгінуін негіздейтін өзге де мән-жайлар туралы мәліметтерді қамтуы тиіс.

Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізуді

взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, а в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с сервисной компанией.

1.27. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита (Договором присоединения) и Договором залога.

1.28. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в Ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при

қарау тәртібі, Қарыз алушының өтінішіне қоса берілетін құжаттар тізбесі, сондай-ақ Ломбардтың уәкілетті органды хабардар ету тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және Қағидалармен айқындалады.

2.1.7. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға міндетті.

2.2. Ломбард құқықтары:

2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұрату және алу;

2.2.2. Бас тарту себептерін көрсете отырып, микрокредит беруден бас тарту;

2.2.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

2.2.4. Микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап ету) беру;

2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаның атына тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында аудару;

2.2.6. Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту;

2.2.7. Қарыз алушының берешегін, оның ішінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) Қарыз алушының келісімінсіз нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде мына жағдайларда өндіріп алуға құқылы:

- тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін, Қарыз алушының Ломбардқа жүгінбеуі және Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап, күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша, берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша

возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.6. В течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 2.3.11 настоящего Договора присоединения, Заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным Договором присоединения, с предложением в отношении:

- 1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;
- 2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Залоговому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом;
- 3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 5) изменения срока микрокредита;
- 6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
- 7) самостоятельной реализации Заемщиком предмета залога, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 8) представления отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду залогового имущества;
- 9) реализации залогового имущества, с передачей обязательства по Залоговому билету покупателю.

Указанное обращение Заемщика должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия Залогового билета.

Порядок рассмотрения изменений в условия Залогового билета, перечень документов, прилагаемых к заявлению

қарсылықтарын ұсынбауы;

2.2.8. қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы хабардар ету үшін тарту, сонымен қатар, қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде, сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге кепіл билеті бойынша берешекті коллекторлық агенттікке беру, оған қарыз алушы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін беруге;

2.2.9. Қазақстан Республикасының заңында көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;

2.2.10. Тәуекелдерді бағалау және басқару мақсатында өз қызметін орындау және (немесе) қызметтерді көрсету кезінде жасанды интеллектті пайдалану. Ломбард жасанды интеллект жүйелерін қолдану арқылы қабылданған шешімдерге жауап беруге;

2.2.11. Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға;

2.3. Ломбард міндетті:

2.3.1. Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы сонымен қатар, кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар етуге.;

2.3.2. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

2.3.3. Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Қарыз алушыға міндеттемелерінің орындалуын растайтын құжатты беруге және Кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

2.3.4. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға берілу шарттарын қамтитын келісім жасасу кезінде хабардар ету (бұдан

Заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета, а также порядок информирования Ломбардом уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении изменений в условия Залогового билета определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами.

2.1.7. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.2. Права Ломбарда:

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита с указанием причин отказа;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, в порядке, предусмотренном законодательством;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

2.2.7. взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

әрі – талап ету құқығын беру шарты):

- басқаға беру шарты жасалғанға дейін, қарыз алушыны кепіл билеті бойынша Ломбардтың үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) жоспарланып отырған басқаға беруі туралы, сонымен қатар, кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сонымен қатар, Ломбардқа сәйкестендіру билеттерін қолдану арқылы клиент-жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген қаражат арқылы хабардар ету;

- кепіл билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға кепіл билеті бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап, күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен ету туралы) кепіл билеті бойынша немесе кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда, кепіл билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар);

2.3.5. қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап ұсынуға;

2.3.6. Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

2.3.7. Орналасқан жері өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы Ломбард өзгерістер болған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей уәкілетті органға жазбаша түрде хабарлауға, сондай-ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) Ломбард орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде шығатын екі баспа басылымында

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

2.2.8. привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

2.2.9. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом;

2.2.10. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Ломбард несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

2.2.11. осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

2.3.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

2.3.2. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.3.3. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

тиісті ақпаратты жариялау арқылы, сондай-ақ Қарыз алушының (өтініш берушінің) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша немесе әрбір Қарыз алушыға (өтініш берушіге) жазбаша хабарлама жіберу арқылы хабардар етуге міндетті.

Уәкілетті органды хабардар ету жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

2.3.8. Ломбардтың микрокредит беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

2.3.9. өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

2.3.10. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді немесе қарыз алушылардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап, Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін, сонымен қатар, бір жұмыс күні ішінде бұл қарыз алушы мен уәкілетті орган шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның немесе Қарыз алушы-жеке тұлғаны Ломбардқа күнтізбелік үш күннен кешіктірмей жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде:

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард микрокредитті қарыз алушының қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне

2.3.4. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры задолженности по Залоговому билету (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

2.3.5. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.3.6. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.3.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно

енген сот актісін алған күннен бастап, он жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сонымен қатар, қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды;

2.3.11. Қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша ақшалай міндеттемелердің орындалуы кешіктірілгені туралы Қосылу шарты мен Кепіл билетімен көзделген тәсілмен, кешігу туындаған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша түрде хабардар ету.

Аталған хабарламада мыналар көрсетілуі тиіс:

1) хабарламада көрсетілген күнге Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;

2) Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдерді төлеу туралы талап;

3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамауының салдары туралы түсіндірме;

4) Қарыз алушының осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында белгіленген тәртіппен Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Ломбардқа жүгіну құқығы туралы нұсқау;

5) Ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама Кепіл билетімен және осы Қосылу шартымен көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілген жағдайда Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасына, және/немесе;

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс

известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Уведомление уполномоченного органа осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

2.3.8. разместить копию правил предоставления микрокредитов Ломбарда в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

2.3.9. предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.10. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микро-

хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда, және/немесе;

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар/фотосуреттер/суреттер алмасу қосымшалары мессенджерлерін қоса алғанда), және/немесе;

- хабарламаны Қарыз алушыға тікелей табыстау арқылы, және/немесе;

- ақпараттандыру объектілері арқылы жіберу арқылы;

- жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

Хабарлама Қарыз алушыға табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен қайтарылған жағдайда, не оны қабылдаудан бас тартуына байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралдарын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда, хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

2.3.12. Қарыз алушының осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында көзделген өтінішін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде Ломбард Қарыз алушы ұсынған Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және Қосылу шарты мен Кепіл билетімен көзделген тәсілмен Қарыз алушыға келесі шешімдердің бірі туралы жазбаша хабарлауға міндетті:

1) Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді Кепіл билеті шарттарына енгізуге келісім беру;

2) Қосылу шартына өзгерістер енгізу бойынша Ломбардтың Қарыз алушыға қарсы ұсынысын білдіру;

3) Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді Кепіл билеті шарттарына енгізуден бас тарту, мұндай бас тартудың себептерін негіздей отырып.

Қарыз алушының осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында көзделген өтініші бойынша Ломбардтың шешімі Қазақстан Республика-

кредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту;

2.3.11. письменно уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором присоединения и Залоговым билетом о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Залоговому билету не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по Залоговому билету на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по Залоговому билету;

4) указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговой билет в порядке, определенном пунктом 2.1.6. настоящей Договора присоединения;

5) иные сведения по усмотрению Ломбарда. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями

сының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабының 4 және 5-тармақтарының талаптарын ескере отырып, жеке тұлғалардың микрокредиттерін қайта құрылымдау бойынша кредиттік шешімдер қабылдаудың Ломбардтың ішкі тәртібіне сәйкес қабылда-нады.

Жеке тұлғалардың микрокредиттерін қайта құрылымдау бойынша кредиттік шешімдер қабылдаудың ішкі қағидаларына қойылатын талаптар уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленеді.

Ломбард осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағының 2) және (немесе) 3) тармақшаларында көрсетілген Кепіл билеті шарттарына өзгерістерді, осы Қосылу шартының 2.3.12-1-тармағында көзделген жағдайларда, егер мұндай өзгерістер енгізу туралы өтініш төмендегі Қарыз алушылардың бірінен түскен болса, енгізуге міндетті:

1) Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардан зардап шеккен.

2.3.12-1 Ломбард осы Қосылу шартының 2.3.12-тармағында көрсетілген Кепіл билеті шарттарына өзгерістерді келесі шарттардың кез келгені болған жағдайда енгізеді:

1) Қарыз алушының өтініш берген айдың алдындағы екі айда есептелген орташа айлық табысы, өтініш берген айдың алдындағы он екі айда есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда;

2) Қарыз алушы Ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған жағдайда.

2.3.12-2. Қарыз алушының осы Қосылу шартының 2.3.12-тармағында көзделген өтінішін қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Қарыз алушы Кепіл билеті шарттарын өзгертуге бас тарту туралы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша өзара

/рисунокми), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- направленное с помощью объектов информатизации;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

2.3.12. обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2.1.6 настоящего Договора присоединения, рассмотреть возможность внесения изменений в условия Залогового билета, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным Договором присоединения и Залоговым билетом об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

1) согласии внести в условия Залогового билета изменения, предложенные Заемщиком;

2) встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор присоединения;

3) отказе внести в условия Залогового билета изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Решение Ломбарда по обращению Заемщика, предусмотренного пунктом 2.1.6. настоящего Договора присоединения, принимается Ломбардом в соответствии с внутренним порядком Ломбарда по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц с учетом требований, установленных пунктами 4 и 5 статьи 9-2 Закона.

Требования к внутренним правилам по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов физических лиц устанавливаются

қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсманға жүгінуге құқылы.

Микроқаржылық омбудсман Қарыз алушының Ломбардқа жүгінгенін және Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша Ломбардпен өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмегенін растайтын дәлелдер ұсынылған кезде өтінішті қарайды.

Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын Қарыз алушының өтінішін микроқаржылық омбудсман қарау кезеңінде Кепіл билеті бойынша кепілге қойылған мүлікке сотқа талап қою арқылы немесе соттан тыс тәртіппен өндіріп алу қолдануға жол берілмейді.

2.3.13. мерзімді әскери міндетті қызметшісімен кепіл билеті бойынша міндетті әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыруды ұсыну.

2.3.14. Ломбард микрокредит беру шеңберінде өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасау кезінде келесі талаптарды сақтауға міндетті:

1) өтініш берушіге микрокредит шарттары туралы, оның ішінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты тәуекелдер, соның ішінде өтініш берушінің Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы толық және дұрыс ақпарат ұсыну;

2) өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалау;

3) Қазақстан Республикасының «Кредиттік бюролар және Қазақстан Республикасында кредиттік тарихтарды қалыптастыру туралы» Заңына сәйкес кредиттік бюроға ақпарат ұсыну;

4) микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын немесе толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз алушының микрокредитті нақты пайдаланған күндері үшін ғана сый-

нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Ломбард обязан внести изменения в условия Залогового билета, указанные в подпунктах 2) и (или) 3) пункта 2.1.6. настоящего Договора присоединения, в случаях, предусмотренных пунктом 2.3.12-1 настоящего Договора присоединения, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Ломбард любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

2.3.12-1. Внесение Ломбардом изменений в Залоговый билет, указанных в пункте 2.3.12. настоящего Договора присоединения, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения Заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

2.3.12-2. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2.3.12 настоящего Договора присоединения, Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) пункта 2.3.12 настоящего Договора присоединения, считается отказом в изменении условий Залоговому билету. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении

ақы есептеу;

5) теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық немесе өзге де баламаға байланыстыра отырып индекстеуге жол бермеу;

6) Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті шарттарын өзгерткен кезде және (немесе) Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде негізгі қарыз сомасына капиталдандырылған (қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға), комиссияларға және микрокредитті беруге және қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерге сыйақы есептеуге жол бермеу.

2.3.15. Ломбардтың қатысушыларының (акционерлерінің) құрамында өзгерістер болған жағдайда, бұл туралы және Ломбард қатысушыларының (акционерлерінің) Заңның 14-бабының 6-тармағының талаптарына сәйкестігі туралы уәкілетті органды осындай өзгеріс болған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей, микроқаржылық қызметті лицензиялау қағидаларында белгіленген тәртіппен жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

2.3.16. Ломбардтың тауар белгісін (тауар белгілерін) мемлекеттік тауар белгілері тізілімінде тіркеген күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде уәкілетті органды, мемлекеттік тізілімнен үзіндінің көшірмесін қоса бере отырып, хабардар ету. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

2.3.17. Ломбардтың тиісті органы шешім қабылдаған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Ломбардтың басшы қызметкерлер құрамында болған барлық өзгерістер туралы уәкілетті органды жазбаша түрде хабардар ету. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

2.3.18. Қарыз алушы микрокредит бойынша, шарттарында сақтандыру шартын жасау көзделген міндеттемені толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде, Қосылу шарты мен Кепіл билетімен көзделген тәсілмен Қарыз алушыны мұндай сақтандыру шартын бұзуға және пайдаланылмаған сақтандыру мерзімі үшін

условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от Заемщика, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по Залоговому билету, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.

2.3.13. предоставить по Залоговому билету с военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2.3.14. Ломбард при взаимодействии с заявителем в рамках предоставления микрокредитов обязан соблюдать следующие требования:

1) предоставить заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по Залоговому билету;

2) провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) заявителя на основании информации о его финансовом положении;

3) предоставить информацию в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в

сақтандыру сыйақысының бір бөлігін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігімен көзделген тәртіпте қайтаруға құқығы бар екені туралы хабардар ету.

2.3.19. Қарыз алушы/өтініш беруші ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету;

2.3.20. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкіне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

2.3.21. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкіне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес пруденциялық нормативтердің және сақталуы міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

2.3.22. Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді (заңсыз жолмен алынған ақшаны) жылыстатуға, терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тарту;

2.3.23. микроқаржылық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның қағидалары мен стандарттарының талаптарын сақтау;

2.3.24. Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттерді, сондай-ақ микроқаржылық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды сақтау.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

2.4.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Кепілді билетте белгіленген мерзімде және тәртіппен сыйақы төлеуге;

2.4.2. Ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

2.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;

2.4.4. Ломбардқа өзінің анкеталық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлауға;

2.4.5. мемлекеттік, оның ішінде құқық

Республике Казахстан»;

4) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования Заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

5) не допускать индексацию обязательств и платежей по Залоговому билету, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;

6) не допускать при изменении условий Залогового билета, заключенного с Заемщиком и (или) выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита Заемщика начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита.

2.3.15. в случае изменения состава участников (акционеров) Ломбарда письменно уведомить уполномоченный орган об этом и о соответствии участников (акционеров) Ломбарда требованиям пункта 6 статьи 14 Закона в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения в порядке, установленном правилами лицензирования микрофинансовой деятельности. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

2.3.16. уведомить уполномоченный орган о регистрации товарного знака (товарных знаков) Ломбарда в течение тридцати календарных дней с даты его (их) регистрации в государственном реестре товарных знаков с приложением копии выписки из государственного реестра товарных знаков. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

2.3.17. письменно уведомить уполномоченный орган в течение пяти рабочих дней с даты принятия решения соответствующего органа Ломбарда обо всех изменениях, произошедших в составе руководящих работников Ломбарда. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного

қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа сөзсіз тәртіппен өтеуге;

2.4.6. жеке басын куәландыратын құжаттың (паспорттың), тұрғылықты жердің, мобильді телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының, сондай-ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген басқа да мәліметтердің, байланыс деректерінің/реквизиттердің өзгеруі кезінде мұндай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберу;

2.4.7. Кепіл билетімен/Қосылу шартымен, микроқаржылық қызмет туралы заңнамамен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауапкершілік көтеруге міндетті.

3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

3.1. Ломбардқа шектеулер тыйым салуды қарастырады:

3.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

3.1.2. Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу, микрокредитті қайтару және (немесе) микрокредит бойынша сыйақыны төлеу міндеттемесін бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит бойынша өзге төлемдерге жол бермеу;

3.1.3. Ломбардқа микрокредит сомасын, микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

3.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

3.1.5. Кепіл билетінде көзделген

документооборота;

2.3.18. в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором присоединения и Залоговым билетом, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

2.3.19. обеспечивает конфиденциальность предоставленной Заемщиком/заявителем информации;

2.3.20. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

2.3.21. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

2.3.22. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

2.3.23. соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

2.3.24. соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

2.4.1. возвратить полученный микрокредит

жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

3.1.6. негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, кепіл билетін орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;

3.1.7. Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет аумағына жатпайтын аумақта Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті нотариуска беруге;

3.1.8. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредитті, 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен банк қарызы және (немесе) микрокредит бойынша берешегі бар жеке тұлғаға, 7-баптың 3-тармағы 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, беру.

3.1.9 Қарыз алушының микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы төлемдерінің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткеннен кейін қатарынан тоқсан күнтізбелік күн өткен соң есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

3.1.10 Мерзімді әскери қызметшілерге Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде, егер мұндай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алынған оның кредиттік есебінде болған жағдайда, микрокредит беруге жол берілмейді.

Ломбард осындай әскери қызметшіге микрокредит берілген жағдайда, егер оны беру туралы шешім қабылдағанға дейін кредиттік есепте мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған болса, Ломбард аталған микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит берілген факті анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Заңның 4-

и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете - заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом/Договором присоединения, законодательством о микрофинансовой деятельности и законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:

3.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.1.2. установление и взимания с Заемщика (Заявителя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.1.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего

бабының 14-тармағында көзделген шараларды қабылдайды.

3.2. Ломбардқа жеке тұлғамен интернет арқылы оның биометриялық сәйкестендіруін жүргізбестен Кепіл билетін жасауға тыйым салынады, мұндай сәйкестендіруді жүргізу тәртібі уәкілетті органмен айқындалады.

3.3. Ломбардтың құқығы жоқ:

3.3.1. қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту.

Осы тармақтың мақсаттары үшін, қарыз алушы үшін, кепіл билетінің шарттарын жақсарту жағдайлары:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

2) кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

3) Мерзімді өтеуді кейінге қалдыру, оның ішінде мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңін және ол аяқталғаннан кейін алпыс күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге, және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билетімен немесе оған қосымша келісіммен Қарыз алушы үшін қосымша жеңілдететін шарттар тізбесі көзделуі мүмкін.

Ломбард осындай жеңілдететін шарттарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға Кепіл билеті шарттарының өзгергені туралы Қосылу шартында көзделген тәртіппен хабарланады.

Қарыз алушы Ломбардтың тиісті хабарламасын алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде ұсынылған жеңілдететін шарттардан бас тартуға және өз шешімі туралы Ломбардқа осы Қосылу шарты мен Кепіл билетімен белгіленген тәртіпте хабарлауға құқылы.

Ломбардтың Кепіл билеті бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеуді ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай ұсынуы тек Қарыз алушының келісімі болған жағдайда ғана жүзеге

Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.1.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.1.5. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.1.6. начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

3.1.7. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом Заемщика;

3.1.8. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;

3.1.9. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

3.1.10. предоставление микрокредита военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете,

асырылады.

3.3.2. қарыз алушыдан кепіл билетіне борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сонымен қатар, "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

3.3.3. "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

3.3.4. Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті мерзімін Қарыз алушының келісімінсіз және Кепіл билеті шарттарын сақтау не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда ұзартуға жол бермеу.

3.3.5. Мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания Ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, Ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сонымен қатар, берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

3.4. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуларда болған және коллекторлық агенттікте реттелген кездегі Ломбардтың құқығы жоқ кезеңдері:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

- коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сонымен қатар, көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита. В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона.

3.2. Ломбарду запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

3.3. Ломбард не вправе:

3.3.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;
- 3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

По соглашению сторон в Залоговом билете или дополнительном соглашении к нему может быть предусмотрен дополнительный перечень улучшающих условий для Заемщика.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условий Залогового билета в порядке, предусмотренном Договором приосединаения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения

4. КЕПІЛ БИЛЕТІ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ.

4.1. Кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті қарыз алушы Ломбардқа береді. Қарыз алушының өтініші міндетті түрде қабылдануға, тіркелуге, есепке алынуға және Ломбардтың қарауына жатады. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау, қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

4.2. Осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін, өтініш заңды күшіне енген сот актісі, Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы нотариустың атқарушылық жазбасы, Кепіл билеті бойынша берешекті реттеу немесе берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау мақсатында жасалған бітімгершілік келісім немесе медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім болмаған жағдайда, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша құқық (талап ету) Ломбардпен үшінші тұлғаға берілмеген жағдайда беріледі.

4.3. Ломбардтың өтінішті қарауы қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын белгілемей қарастырылады.

4.4. Қарыз алушы Ломбардпен келісім бойынша кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін Ломбард өтінішті қарағанға дейін дербес өтеуге құқылы.

4.5. Қарыз алушы мынадай жағдайларда кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

- 1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;
- 2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал тобына (бұдан әрі-ХӘОТ) жатқызу, сол сияқты бірге тұратын қарыз алушының орташа айлық табысының төмендеуіне әсер

соответствующего уведомления Ломбарда отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий и сообщить о своем решении Ломбарду в порядке, определенном настоящим Договором присоединения и Залоговым билетом.

Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по Залоговому билету без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия Заемщика.

3.3.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.4. увеличивать срок действия Залогового билета, заключенного с Заемщиком, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета.

3.3.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.4. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании за-

еткен жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӘОТ мәртебесін алу;

3) қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;

5) Қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру;

6) Қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;

7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (жымқыру, өрт және т.б.).

4.5.1. Қарыз алушының өтінішін қарау және Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің кешігуіне әкеп соққан мән-жайларды (фактілерді) растау үшін қажетті құжаттар тізбесі:

- жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама және (немесе) Қарыз алушының соңғы алты айдағы табысы туралы жұмыс орнынан анықтама немесе Қарыз алушының ақша қаражатының түсуі мен қозғалысы туралы үзінді көшірме;

- жұмыс берушінің еңбек шартын бұзу туралы актісі, жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы актісі немесе Қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама/парақ;

- жұмыс орнынан жалақы мөлшері көрсетілген анықтама және Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан үзінді көшірме;

- Қарыз алушының жүктілікке және бала (балаларды) тууға, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға (қамқорлыққа алуға), сондай-ақ үш жасқа толғанға дейін бала күтімі бойынша жалақы сақталмайтын демалыста екендігін растайтын құжат;

- жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауыруын растайтын уақытша еңбекке жарамсыздық туралы анықтама, сондай-ақ жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болғаны туралы куәлік/анықтама;

- жалдау ақысының төлену тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырылған жалдау шарты;

- жазатайым оқиға немесе үшінші

долженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

4. ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.1. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард. Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении Заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1.6 настоящего Договора присоединения, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

4.3. Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

4.4. Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

4.5. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия Залого-

тұлғалардың заңсыз әрекеттері нәтижесінде Қарыз алушыға келтірілген материалдық залалды растайтын құжаттар (айналымдағы тауарларды немесе Қарыз алушы кәсіпкерлік қызметте пайдаланған өзге мүлікті ұрлау және т.б.);

- форс-мажор жағдайларының туындау фактісін растайтын ресми құжаттар;

- мүгедектік туралы анықтама;

- уәкілетті мемлекеттік органның Қарыз алушының шоттарына тыйым салу туралы шешімі;

- инкассолық өкім;

- сот актілері;

- Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.

4.6. Қосылу шартының 4.5-тармағында көзделген Қарыз алушының өтініші бойынша Ломбардтың шешімі қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды ескере отырып, Қарыз алушылардың микрокредиттерін қайта құрылымдау бойынша кредиттік шешімдер қабылдауға қатысты Ломбардтың ішкі тәртібіне сәйкес қабылданады.

4.7. Ломбард Қарыз алушының осы Шарттың 2.1.6-тармағына сәйкес берген өтінішін алған күннен бастап, он бес (15) күнтізбелік күн ішінде, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен, Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және Қарыз алушыға жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы және осы Шартта көзделген тәсілмен келесілердің бірін хабарлайды:

1) Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Кепіл билеті шарттарына қарсы ұсыныстар енгізу туралы;

3) Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізуден бас тарту және мұндай бас тартудың дәлелді негіздемесін "Микрокредит беру қағидаларының" №7-қосымшасына сәйкес нысанда көрсету.

Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу Қарыз алушының әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, оның борыштық жүктемесін азайтуды қамтамасыз ететін шарттарда, Қарыз алушының Кепіл билетінің қолданыстағы шарттары бойынша міндеттемелерді орындамауына әкелген мән-

вого билета в следующих случаях:

1) регистрация Заёмщика в качестве безработного в органах занятости;

2) изменение социального статуса Заёмщика, а именно отнесение к социально-уязвимому слою населения (далее СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) Заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

3) временная нетрудоспособность Заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;

4) выход Заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком;

5) призыв Заёмщика на срочную военную службу;

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) Заёмщика либо смертью;

7) обстоятельства, нанёсшие Заёмщику материальный ущерб (хищение, пожар, и т.д.).

4.5.1. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету:

- справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах Заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о поступлении и движении денег Заемщика;

- акт работодателя о прекращении трудового договора, о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку/лист о временной нетрудоспособности Заемщика;

- справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписки из Единого накопительного пенсионного фонда;

- документ, подтверждающий нахождение Заемщика в отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

- справка о временной нетрудоспособности, подтверждающая болезнь близких родственников, супруга (супруги)

жайларды құжат жүзінде растаған жағдайда жүзеге асырылады.

4.8. Ломбард пен Қарыз алушы кепіл билетінің шарттарына өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде, кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Ломбард осындай шешім қабылдаған күннен бастап, күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайды.

4.9. Ломбард кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде, Қарыз алушының Ломбард ұсынған кепіл билетін өзгерту шарттарына жауап беру мерзімі Ломбардтың хатында көрсетіледі және Қарыз алушы Ломбард шешімін алған күннен бастап, күнтізбелік 15 (он бес) күннен кем емес күнді құрайды.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөніндегі ұсынысты алған күннен бастап, күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде келісімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім Ломбард пен Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес кепіл билеті бойынша, мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап, жиырма төрт ай ішінде жүзеге асырылмаған кезде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін шарттарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімге, коллекторлық агенттікке құқықты (талапты) беруге жол берілмейді.

4.10. Микрокредит шарттарын өзгерту Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің және (немесе) Кепіл билеті өзге де шарттарының өзгеруіне әкеп соққан жағдайда, Тараптар қосымша келісімге қол қояды.

4.11. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде, келесі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.12. Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билетінің қолданылу мерзімін қолданыстағы

Заемщика, а также свидетельство/справка о смерти близких родственников, супруга (супруги) Заемщика;

- нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы;

- документы, подтверждающие нанесение Заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось Заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности);

- официальные документы, подтверждающие факт наступления форс-мажорных обстоятельств;

- справка об инвалидности;

- решение уполномоченного государственного органа об аресте счетов Заемщика;

- инкассовое распоряжение;

- судебные акты;

- иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния Заемщика.

4.6. Решение Ломбарда по обращению Заемщика, предусмотренного пунктом 4.5. настоящего Договора присоединения, принимается Ломбардом в соответствии с внутренним порядком Ломбарда по принятию кредитных решений по реструктуризации микрокредитов Заемщиков с учетом требований, установленных действующим законодательством.

4.7. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.6. настоящего Договора, рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, в письменной форме, а также через объекты информатизации и способом, предусмотренным настоящим Договором, сообщает Заемщику о (об):

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) своих встречных предложениях по изменению условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного об-

немесе жақсартылған талаптармен тоқсан (90) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі.

Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзартуды Ломбард үшінші тұлғаның өтініші бойынша да қарайды, бұл ретте жеке басын куәландыратын құжатты, өкілеттігін растайтын құжатты (сенімхат), сондай-ақ Кепіл билетін ұсыну қажет. Сонымен қатар, Ломбардты смс-хабарлама немесе электрондық пошта арқылы хабардар ету жолымен де жүзеге асырылуы мүмкін, кейіннен Кепіл билетіне қосымша келісім жасалады.

4.13. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.14. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін, мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.15. Тараптар кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы кепіл билетіндегі тараптардың қарым-қатынастарына қолданылатын болады.

5. БАСҚА ШАРТТАР.

5.1. Кепіл билетіне немесе микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы немесе өтініш беруші Ломбардқа қарыз алушының дербес және биометриялық деректерін жинауға, өңдеуге, трансшекаралық беруге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз жеткізгіштерде және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді, трансшекаралық беруді және сақтауды қоса алғанда) сөзсіз жазбаша келісім береді, сонымен қатар, Ломбардпен ішкі істер органдарына ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроға қарыз алушы туралы ақпарат беру және кредиттік бюродан кредиттік есепті беру, болашақта,

основания причин такого отказа по форме согласно приложению №7 к Правилам предоставления микрокредитов.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки Заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

4.8. При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

4.9. При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда, .

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения Ломбардом по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

4.10. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или)

Ломбардқа және ішкі істер органдарына келіп түсетін деректерді қоса алғанда, Қарыз алушы немесе өтініш беруші де келісім береді:

- Ломбардтың ол туралы МДБ-нан алынған ақпаратты алуына (Мемлекеттік Деректер Базасы);

- кредиттік бюроға Ломбардтың ол туралы МДБ - нан алынған ақпаратты ұсынуына;

- МДБ операторларынан/иелерінен МДБ-нан ол туралы ақпаратты кредиттік бюро алуға;

- МДБ иелерінің ол туралы барлық МДБ-нан кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ақпарат беруіне;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға ол туралы болашақта бар және келіп түсетін ақпаратты беру;

- Ломбардтың "туыстық байланыстар" МДБ-ға немесе туыстық байланыстар бойынша өзге де МДБ-ға қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДБ-дан алынған ақпаратты алуына.

- Ломбардқа тиісті мәліметтерді (салық құпиясын, дербес медициналық деректерді, сонымен қатар, заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін) алу;

5.2. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар, оның ішінде кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделгенін және мұндай хабарламалар Ломбардты таңдау жөніндегі мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі және / немесе

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) және / немесе;

срока их уплаты и (или) иных условий Залогового билета, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

4.11. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.12. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. Увеличение срока действия Залогового билета рассматривается Ломбардом в том числе при обращении третьего лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа устанавливающего полномочия (доверенность), а также Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту с последующим заключением дополнительного соглашения к Залоговому билету.

4.13. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.14. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.15. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче микрокредита Заёмщик или заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку, трансграничную передачу и использования персональных и биометрических данных

- жергілікті баспасөзде хабарламаны/хабарландыруды ресми жариялау арқылы және / немесе
- хабарламаны тікелей қарыз алушыға тапсыру арқылы және/немесе
- ақпараттандыру объектілері арқылы және / немесе
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сонымен қатар, осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

Жергілікті баспасөзде хабарлама/хабарландыру ресми жарияланған жағдайда хабарлама / хабарландыру ол жарияланған сәттен бастап жеткізілген болып есептеледі.

5.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы кепілдік мүлікті Ломбардқа микро-кредит сомасының қайтарылмауына байланысты, Ломбардтың шығындарын жабу үшін бағалау құнынан төмен баға бойынша өткізген жағдайда Қарыз алушының Ломбардқа шағымдары болмайды деп келіседі.

5.5. Кепіл билеті кепіл мүлкін сатуға немесе осындай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.6. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан қазақ тілінде және бір данадан орыс тілінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

5.7. Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы Кепіл билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Қосылу шартының және/немесе Кепіл билетінің мәтіні Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады. Қазақстан Республикасының

Заёмщика (включая сбор, обработку, транграничную передачу и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);

- на предоставление кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;

- на получение кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;

- на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

- получение Ломбард соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведом-

қолданыстағы заңнамасының нормалары өзгерген жағдайда, Қосылу шартының және/немесе Кепіл билетінің ережелері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес өзгертілген түрде қолданыла береді.

лением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;
- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, и/или
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или
- через объекты информатизации, и/или
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан. В случае противоречия текста Договора присоединения и/или Залогового билета

нормам действующего законодательства Республики Казахстан применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан. В случае изменения норм действующего законодательства Республики Казахстан положения Договора присоединения и/или Залогового билета продолжают действовать в измененном виде в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.